

Année de référence 2014

		Services d'eau potable					
		Ceinture agglo	Varengewille	Scie	Arques	Dieppe	Martigny
	Indicateurs descriptifs des services						
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (u)	8 134	3 634	4 187	2 565	31 778	328
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (€/m3)	2,22	2,68	2,31	2,05	1,66	2,35
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (jour ouvré)	1	1	1	1	1	1
	Indicateurs de performance						
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100	100%	100	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisées au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100	97,6	100	100	100
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (note sur 100)	52	52	53	51	51,00	53
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	81,70	67,20	77,40	69,30	76,80	64,10
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m3/j/km)	4,62	3,14	2,39	7,74	14,31	2,01
P106.3	Indice linéaire des pertes en réseau (m3/j/km)	4,51	3,09	2,31	7,54	12,88	1,93
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux hors branchements (%)	0,15%	0,13%	0,01%	0,00%	0,17%	0,00%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	49	20	60	60	60	60
P109.0	Montant des abandons de créances ou versement à un fonds de solidarité (€/m3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (u/1000 abonnés)	2,04	0,00	0,00	1,77	1,81	0,00
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements (%)	100	100	100	100	100,00	100
P153.2	Durée d'extinction de la dette (années)	0,52	0,52	0,52	0,52	0,52	0,52
P154.0	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (%)	0,69	0,53	0,69	1,64	1,99	0,38
P155.1	Taux de réclamations écrites (u/1000 abonnés)	1,45	2,68	2,28	1,77	0,36	0,00